

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про надання послуг з підключення та доступу до мережі Інтернет**

м. Броди

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**Оператор:** Товариство з обмеженою відповідальністю «БРОДІВСЬКА МЕРЕЖА» зареєстроване в реєстрі постачальників електронних комутаційних мереж та послуг за № 4892, в особі директора Руслани ШАПОВАЛ, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони,

та **Абонент:** \_\_\_\_\_, з

другої сторони, уклали цей Договір про таке:

**1. Предмет Договору**

1.1. Відповідно до умов цього Договору, Оператор надає Абоненту електронні комунікаційні послуги, що складаються з: підключення та надання доступу до мережі Інтернет (основна послуга) відповідно до обраного тарифного плану та послуг додаткового сервісу (на замовлення), а Абонент їх приймає та зобов'язується їх оплатити.

1.2. Терміни, що вживаються у цьому Договорі, наведені в Законі України «Про електронні комунікації» від 16.12.2020 № 1089-IX (далі Закон), Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі Правила).

1.3. Відповідно до ст. 634 ЦК України цей договір є договором приєднання, умови якого встановлені Оператором і який може бути укладений лише шляхом приєднання Абонента до запропонованого договору в цілому.

**2. Умови надання послуг**

2.1. Основна послуга надається Абоненту на рівні показників якості та/чи інших технічних параметрів надання електронних комунікаційних послуг, встановлених відповідними нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

2.2. Оператор забезпечує роботу електронної комунікаційної мережі та доступ Абонента до неї цілодобово, сім днів на тиждень. Надання послуг починається після фактичного підключення до мережі, якому передують укладення Договору та оплата послуг Абонентом.

2.3. Підключення до електронної комунікаційної мережі Оператора та надання послуг додаткового сервісу здійснюється за тарифами, що встановлені Оператором на час підписання Договору між ним та Абонентом.

2.4. Підписанням цього Договору Абонент надає Оператору згоду на зберігання та обробку в цілях виконання умов цього Договору інформацію про його прізвище, ім'я та по батькові, адресу та номер телефону та інших персональні дані Абонента відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Ця згода чинна протягом дії договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії.

2.5. В разі виникнення загрози чи уразливості електронних комунікаційних послуг (мереж) внаслідок втручання третіх осіб, Оператор має право тимчасово призупинити надання послуг за цим Договором для реагування на інциденти, що впливають на безпеку, кібербезпеку до усунення загрози та/або відновлення безпечного надання електронних комунікаційних послуг.

2.6. Скорочення переліку послуг, тимчасове припинення, або припинення їх надання здійснюється Оператором відповідно до Правил та умов Договору. Оператор не відповідає за неможливість доступу Абонента до інтернет-ресурсів, доступ до яких обмежено чи заборонено рішеннями судів, Національної ради з телебачення і радіомовлення, Ради національної безпеки і оборони України та/або інших органів державного управління.

2.7. Оператор не відповідає тимчасове припинення доступу до мережі Інтернет в зв'язку із обмеженням або перервою у постачанні електроенергії до обладнання Оператора, зокрема в зв'язку із відсутністю енергопостачання, оскільки вони не виникли з вини Оператора.

2.8. Обраний Абонентом Тарифний план, його вартість, швидкість та обсяги передачі інформації зазначаються в додатку до цього Договору який є його невід'ємною частиною.

2.9. Порядок і терміни розгляду заяв та скарг Абонента встановлюються Законом України «Про звернення громадян».

**3. Права та обов'язки Оператора**

**3.1. Оператор має право:**

3.1.1. Не підключати та/або відключити підключене до електронної комунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі:

- заборгованості оплати основної чи додаткової послуги;
- виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж оператора або технічних засобів електронних комунікацій провайдера.
- встановлення факту розсилання Абонентом спаму;

3.1.2. Проводити профілактичні заходи, реконструкцію та модернізацію електронної комунікаційної мережі з тимчасовим припиненням надання послуг без здійснення перерахунку абонентної плати.

3.1.3. У разі невиконання, або неналежного виконання Абонентом зобов'язань за цим Договором, розірвати Договір в односторонньому порядку. У такому випадку Договір вважається припиненим через 30 (тридцять) днів після відправлення Оператором письмової заяви Абоненту про розірвання Договору. В разі нездійснення Абонентом оплати протягом 3 місяців підряд, договір вважається припиненим автоматично через 90 днів з кінцевої дати останнього місяця отримання послуги без додаткового повідомлення Оператором про розірвання договору.

3.1.4. Скоротити перелік послуг чи тимчасово припинити їх надання у наступному місяці, у разі несплати вартості основної послуги (тарифного плану) станом на останнє число поточного місяця.

3.1.5. Змінювати тарифи, умови та порядок надання послуг, попередивши про це Абонента не пізніше, як за 30 (тридцять) днів.

3.1.6. Тимчасово припинити надання послуг з власної ініціативи у випадках, передбачених законодавством України, Правилами, Договором.

### **3.2. Оператор зобов'язується:**

3.2.1. Підключити за технічної можливості кінцеве обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі загального користування протягом 3 (трьох) робочих днів після оплати ним вартості підключення та обраного тарифного плану.

3.2.2. При підписанні цього Договору попередити Абонента про можливість припинення надання послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених законодавством України, у тому числі у разі виникнення заборгованості за основну послугу.

3.2.3. Відновити надання послуг після погашення Абонентом повної суми заборгованості.

3.2.4. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом послуг окремо.

3.2.5. Направляти за викликом Абонента своїх працівників або підрядників Оператора для усунення пошкоджень абонентської лінії, виконання інших робіт. Оператор усуває пошкодження протягом 7 (семи) робочих днів від дати отримання заявки від Абонента. У випадку, якщо усунення пошкоджень потребує більше часу у зв'язку з технічною складністю ремонту, термін ремонтних робіт може бути продовжений Оператором на строк до 10 (десяти) робочих днів.

3.2.6. Вживати, відповідно до законодавства, заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

3.2.7. Інформувати Абонента на його запит про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування.

## **4. Права та обов'язки Абонента**

### **4.1. Абонент має право:**

4.1.1. Достроково розірвати цей Договір, направивши письмову вимогу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання.

4.1.2. На своєчасне отримання замовлених та оплачених послуг встановленої якості.

4.1.3. На безоплатне отримання від Оператора відомостей про отримані послуги, а також консультаційну підтримку Оператора з питань, що безпосередньо пов'язані з виконанням умов цього Договору.

4.1.4. На тимчасове припинення доступу до послуг на підставі заяви Абонента. Відключення відбувається з 1 (першого) числа наступного місяця. Абонентська плата за поточний місяць поверненню не підлягає.

4.1.5. На повернення Оператором невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг (розірвання даного Договору) та в інших випадках визначених законодавством України.

4.1.6. На відшкодування збитків, заподіяних у наслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором або законодавством України. Розмір збитків не може перевищувати місячної абонплати, згідно обраного тарифного плану. Питання щодо відшкодування завданих Абонентом фактичних збитків, вирішуються в судовому порядку.

4.1.7. На безоплатне вилучення, за його письмовою заявою, відомостей про нього повністю, або частково з електронних версій бази даних Оператора.

4.1.8. На переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї, відповідно до порядку, встановленого законодавством України, без зміни адреси, за якою вже здійснене фактичне підключення.

4.1.9. Оскаржити неправомірні дії Оператора згідно із законодавством України.

4.1.10. На зміну, на підставі письмової заяви, типу обраного пакету послуг. У такому випадку зміна пакету здійснюється Оператором у наступному, після подання заяви, місяці та, за умови відсутності заборгованості, за надані послуги.

4.1.11. Не сплачувати абонентну плату за весь час пошкодження електронних комунікаційних мереж, коли тимчасове припинення надання послуг виникло не з вини Абонента, а у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження. Строки визначаються з дати реєстрації Оператором відповідної письмової заяви.

### **4.2. Абонент зобов'язаний:**

4.2.1. Сплачувати вартість замовлених послуг на наступний розрахунковий період авансом у розмірі не меншому, ніж встановлена в обраному тарифному пакеті абонентська плата.

4.2.2. Повідомити, у місячний строк, Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.

4.2.3. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке є несумісним з мережею оператора. Не допускати порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання.

4.2.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать правам та охоронюваним законом інтересам Оператора, інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

4.2.5. Не допускати використання кінцевого обладнання та абонентської лінії для надання послуг, що надаються Оператором, третім особам.

4.2.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.2.7. Повідомити, у тому числі письмово, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

4.2.8. Забезпечити представникам Оператора доступ до ділянки мережі від кінцевого обладнання Абонента до розподільчої точки приєднання електронної комунікаційної мережі, в разі проведення ремонтних або профілактичних робіт електронної комунікаційної мережі та/або при проведенні перевірки якості послуг, а також у разі отримання від Абонента заявки про неможливість отримання послуг або погіршення їх якості.

4.2.9. Зберігати розрахункові документи, що підтверджують факт оплати послуг за цим Договором протягом 3 (трьох) років з дня здійснення відповідного платежу та надавати, за вимогою Оператора, наведені документи для ознайомлення та звірення.

4.2.10. Ознайомитися та виконувати вимоги, що встановлені цим Договором, Законом, Правилами.

4.2.11. Не фальсифікувати та не передавати мережеві ідентифікатори стороннім особам. Використовувати свої мережеві ідентифікатори дозволено виключно за адресою отримання послуг, яка зазначена у реквізитах Сторін.

4.2.12. Оплатити отримані додаткові послуги по ремонту ліній та іншого обладнання зв'язку, згідно встановлених тарифів.

4.2.13. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

#### **5. Умови та порядок оплати послуг**

5.1. Оплата за підключення до електронної комунікаційної мережі здійснюється в день підписання угоди, згідно діючих тарифів.

5.2. За користування основною послугою Абонент зобов'язаний здійснити оплату на наступних умовах:

- при укладенні угоди абонплата за поточний місяць здійснюється в день підписання Договору;

- абонплата за основну послугу, яка буде надаватись в наступному місяці повинна бути оплачена станом на 30 (тридцять) число поточного місяця. Розрахунковий період надання послуг 1 (один) календарний місяць;

5.3. Абонентна плата це фіксована сума коштів, що підлягає щомісячній сплаті на умовах стовідсоткової попередньої оплати Абонентом за надання основної послуги, відповідно до обраного тарифного плану. Тарифи на послуги Оператора є невід'ємною частиною Договору.

5.4. За надання замовлених послуг додаткового сервісу Абонент зобов'язаний сплатити кошти на умовах передоплати, згідно з діючими тарифами Оператора, до початку фактичного отримання таких послуг.

5.5. Оператор надає Абоненту інформацію за надані послуги у довідково-інформаційній сервісній службі.

5.6. Інформація про зміни умов Договору, порядок отримання та (або) оплати послуг, обсягів та швидкості трафіку, зміни тарифів на послуги, в тому числі, розміру абонентної плати та дату набрання чинності цих змін надається не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до дати їх настання.

5.7. Абонент вважається проінформованим про зміну умов Договору та тарифного плану з моменту здійснення такого повідомлення в місці продажу послуг та/або на сайті Оператора **www.brody.net.ua**.

5.8. Якщо після здійснення повідомлення про зміну умов Договору, в тому числі щодо розміру абонентної плати, Абонент зробив оплату за новим тарифом, або не звернувся протягом 30 (тридцяти) днів до Оператора із заявою про розірвання Договору, вважається, що замовчуванням чи оплатою Абонент погодився із новим розміром абонентної плати та іншими умовами надання послуг.

5.9. Якщо Абонент не згоден зі змінами умов Договору, в тому числі з новими тарифами на послуги, він може безоплатно обрати будь-який інший доступний для підключення тарифний план. Оплата за перехід на інший тарифний план в такому випадку не проводиться. У разі відмови абонента від отримання послуг за зміненим тарифом, Оператор достроково розриває договір.

5.10. Припинення надання послуги з вини Абонента не звільняє останнього від виконання зобов'язань за цим Договором. Повторне підключення Абонента до електронної комунікаційної мережі здійснюється після повного погашення ним суми заборгованості та оплати за підключення.

5.11. Абонент здійснює оплату послуг в пункті прийому абонплати або шляхом банківського переказу коштів за реквізитами, вказаними в рахунку на оплату, або шляхом здійснення платежу через платіжні системи на сайті Оператора.

5.12. Абонент може у будь-який момент з власної ініціативи обрати новий тарифний пакет з переліку, затвердженого Оператором, шляхом подання відповідної заяви в пункті прийому абонплати. Новий тарифний план вступає в дію з 1 (першого) числа наступного календарного місяця.

5.13. Перехід на інший тарифний план здійснюється згідно тарифів, встановлених Оператором.

#### **6. Відповідальність сторін**

6.1. За невиконання, або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

6.2. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за ненадання, або неналежне надання послуг у разі:

6.2.1. Використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства України, є несумісним з мережею оператора, або наявні порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;

6.2.2. Відключення від електромережі постачальником електроенергії електронного комунікаційного обладнання Оператора при відсутності вини останнього.

6.2.3. Несанкціонованого втручання у роботу електронних комунікаційних мереж, викрадення електронної комунікаційного обладнання чи пошкодження лінійних та станційних споруд третіми особами.

6.2.4. Дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо);

6.2.5. Вини Абонента;

6.2.6. Виникнення інших обставин, передбачених Законом, Правилами та цим договором.

6.3. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, технічними засобами електронних комунікацій.

### 7. Термін дії Договору

7.1. Договір діє з моменту його підписання Сторонами та є безстроковим і може бути розірваний з ініціативи кожної із сторін відповідно до умов цього договору.

7.2. Припинення Договору відбувається на вимогу Абонента, або розривається Оператором у разі порушення Абонентом умов Договору, Правил чи законодавства України, яке регулює правовідносини у сфері електронних комунікацій.

7.3. Оператор має право в односторонньому порядку розірвати договір в таких випадках:

- у разі повідомлення Абонентом неправдивих відомостей при підключенні до надання послуг, або власник приміщення, у якому здійснено підключення не надав своєї згоди на підключення.
- у разі порушення Абонентом своїх зобов'язань за цим договором.
- відсутність технічної можливості надавати послуги.

### 8. Інші умови

8.1. Абонент має право, за попереднім погодженням з Оператором, застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг.

8.2. У разі, якщо Абонент є власником квартири або приміщення у багатоквартирному житловому будинку, то укладенням цього Договору, він надає Оператору право на використання належних йому на праві спільної сумісної власності приміщень загального користування, опорних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, а також споруд будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.

8.3. Право, що визначено у пункті 8.2. Договору, Абонент надає Оператору та/або його підрядникам з метою будівництва, реконструкції, модернізації, ремонту, експлуатації електронної комунікаційної мережі, з використанням якої, Оператор надає послуги Абоненту.

8.4. Оператор в пункті прийому абонплати та/або на сайті **www.brody.net.ua** інформує Абонента щодо:

8.4.1. Зміни умов надання послуг;

8.4.2. Скорочення переліку, або припинення надання послуг відповідно до законодавства, або умов Договору;

8.4.3. Вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання;

8.4.4. Умови отримання, або припинення надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо;

8.4.5. Припинення діяльності з надання послуг, відповідно до законодавства;

8.4.6. Про зміну тарифів на послуги;

8.4.7. Перерви у роботі електронної комунікаційної мережі під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт;

8.4.8. Аварії на електронних комунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання електронних комунікаційних послуг;

8.4.9. Іншу інформацію відповідно до законодавства та умов Договору.

8.5. Підпис Абонента в Договорі свідчить про те, що він ознайомлений та погоджується з цінами і тарифами, умовами Договору, Правилами, нормами і умовами доступу та користування мережею Інтернет і зобов'язується їх виконувати. Підпис у Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України.

8.6. Договір складений у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної Сторони.

8.7. У всьому, що не передбачено цим договором, сторони керуються Законом України «Про електронні комунікації» від 16.12.2020 № 1089-IX (далі Закон), та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі Правила) та іншим законодавством України, що регулює правовідносини в сфері електронних комунікацій.

### Адреси і реквізити сторін:

#### Оператор

ТОВ «БРОДІВСЬКА МЕРЕЖА»

Ідентифікаційний код: 43074882

Місцезнаходження: пл. Ринок, 6, м. Броди,  
Золочівський р-н, Львівська обл., 80600

Довідково-інформаційна сервісна служба

Телефон: (03266) 2-64-50

Веб сайт: [www.brody.net.ua](http://www.brody.net.ua)

#### Абонент

ПІБ: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Руслана ШАПОВАЛ \_\_\_\_\_